

***Algemene voorwaarden Dienst-
verlening Stichting Carmelcollege***

Hengelo, oktober 2018

STICHTING CARMELCOLLEGE

Algemene voorwaarden Dienstverlening Stichting Carmelcollege

Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- a. AVD: de onderhavige Algemene Voorwaarden Dienstverlening van Opdrachtgever;
- b. Diensten: de door of, indien van toepassing, namens Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- c. Opdrachtgever: de stichting Stichting Carmelcollege;
- d. Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever;
- e. Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de AVD van toepassing zijn;
- f. Levering: de bezorging door Leverancier van de zaak of zaken die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan opdrachtgever dient te leveren
- g. Partij(en): Opdrachtgever, Opdrachtnemer of beide gezamenlijk, afhankelijk van de context;
- h. Schriftelijk: schriftelijk dan wel per e-mail.

1. Gebondenheid aan de AVD

1.1.

De AVD zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en daarmee samenhangende of daarvan afgeleide rechtsverhoudingen, waaronder vervolgoopdrachten, betrekking hebbende op door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte of te verstrekken opdrachten tot het verrichten van diensten.

1.2.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer of derden op de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3.

Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien zij tussen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de vergoeding Schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.

1.4.

De Nederlandse tekst van de AVD prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

2. Geldigheid aanbod en totstandkoming Overeenkomst

2.1.

Een aanbod van de Opdrachtnemer is onherroepelijk gedurende een termijn van ten minste 90 dagen nadat het de Opdrachtgever heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van de Opdrachtgever tot het doen van een aanbod een afwijkende termijn inhoudt, in welk geval die afwijkende termijn geldt. Een herroepelijk aanbod en een aanbod met voorbehouden worden door de Opdrachtgever niet geaccepteerd.

2.2.

De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een Schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer door middel van een Schriftelijke acceptatie aanvaardt. Wordt de acceptatie van het aanbod na afloop van de in 2.1. bedoelde termijn verzonden, of wijkt de acceptatie af van het aanbod, dan komt de

Overeenkomst overeenkomstig de acceptatie tot stand, tenzij Opdrachtnemer de acceptatie binnen 14 dagen na de dagtekening van de acceptatie Schriftelijk verwerpt.

2.3.

Indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk Schriftelijk wordt verlengd en Opdrachtnemer met kennelijke goedkeuring van Opdrachtgever zijn diensten blijft verlenen, dan wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. Zij kan alsdan door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Deze opzegtermijn zal echter nimmer meer dan twee (2) maanden bedragen.

2.4.

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een overeenkomst voort te duren, zoals onder meer de garanties, boetes, aansprakelijkheidsbeperkingen en de geheimhoudingsbepaling, blijven ook na afloop, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtnemer en diens rechtsopvolgers.

3. Uitvoering diensten, kwaliteit en garanties

3.1.

Met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst en de mogelijk daarbij behorende technische specificatie(s) en eisen is bepaald, garandeert de Opdrachtnemer dat:

- de Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen;
- de Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd;
- de Diensten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, door zijn personeel worden verricht;
- de Diensten onder alle omstandigheden enkel door daartoe gekwalificeerd personeel worden verricht dat beschikt over de overeengekomen en voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vaardigheden en kwalificaties. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een deskundige vakgenoot mogen worden gesteld;
- zijn personeel voor de duur van de Overeenkomst en door hem ingeschakelde derden voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
- dat de verrichte Diensten vrij zijn van rechten van derden en dat hij voorts geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot *knowhow*, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden.

3.2.

Indien Opdrachtgever in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst van mening is dat het personeel van Opdrachtnemer, dan wel een door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersoon, niet voldoet, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan in kennis stellen, en zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever de betreffende medewerker of hulppersoon onverwijld vervangen. Kosten verbonden aan de inwerkperiode van de vervanger komen voor rekening van Opdrachtnemer.

3.3.

Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, en voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

3.4.

De Opdrachtnemer staat ervoor in dat het personeel gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten, althans om de Diensten te verrichten.

3.5.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake.

3.6.

De feitelijke uitvoering van de Diensten of daarmee gepaard gaande handelingen houden niet in dat de Opdrachtgever de Diensten goedkeurt. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte Diensten op elk moment te keuren, controleren of niet goed te keuren.

3.7.

Voor zover de Diensten worden verricht op (een van de) locatie(s) van Opdrachtgever, garandeert Opdrachtnemer dat hij, zijn personeel en de door hem ingeschakelde hulpverleners de huisregels van Opdrachtgever naleven.

4. Plaats en tijden uitvoering Diensten

4.1.

De diensten worden door Opdrachtnemer verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

4.2.

Zodra Opdrachtnemer weet of verwacht dat de prestatie niet op tijd geleverd zal worden, zal hij Opdrachtgever daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis stellen.

4.3.

De overeengekomen datum, of -data, of -termijn(en) voor het verrichten van de Diensten gelden als vast en fataal. Indien de uitvoering van de Diensten niet, niet juist, niet volledig op de overeengekomen plaats en tijd geschiedt, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

5. Gebruik van zaken van Opdrachtgever

Indien Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik dient te maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, vraagt Opdrachtnemer voorafgaand Schriftelijk toestemming aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toestemming verleent tot het gebruiken van zijn zaken, dan worden de zaken aan Opdrachtnemer in bruikleen gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.

6. Onderaanneming

6.1.

Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na Schriftelijk verkregen toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

6.2.

De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

7. Prijs

Prijzen en tarieven zijn vast en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of CAO-verhogingen onderhevig, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen. Prijzen omvatten de volledige vergoeding voor het verrichten van de Diensten waaronder, opslag-, verpakings-, invoer-, transport-, afleverings-, administratie-, verzend-, voorrij-, aansluitings- en alle andere eventuele bijkomende kosten. Prijzen zijn altijd in de overeengekomen valuta. Prijzen worden zowel exclusief als inclusief het vigerende omzetbelastingpercentage vermeld, tenzij anders aangegeven.

8 Facturering en betaling

8.1.

Tenzij anders overeen gekomen worden facturen digitaal aangeleverd in Pdf-formaat naar het volgende e-mailadres: "factuur@carmel.nl".

8.2.

Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer:

- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, waaronder naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer en KvK-nummer;
- het factuuradres van de Opdrachtgever;
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
- specificaties van de geleverde zaken;
- het door de Opdrachtgever verstrekte SCC ordernummer.

Eventuele nadere bepalingen worden opgenomen in de Overeenkomst dan wel in de Offerteaanvraag.

8.3.

Facturering geschiedt op zijn vroegst onmiddellijk na het uitvoeren van de Diensten.

8.4.

Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen vindt betaling van het factuurbedrag na Levering of dienstverlening door Opdrachtgever plaats binnen dertig dagen na de dagtekening van de factuur, tenzij Opdrachtgever betaling opschort of verrekent.

8.5.

Opdrachtgever is gerechtigd om zijn betalingsverplichting – naar keuze – geheel of gedeeltelijk op te schorten onder meer indien zij een tekortkoming constateert met betrekking tot de Diensten, alsook in geval van betwisting van de juistheid van de declaratie en/of de hoogte van een van de facturen van Opdrachtnemer.

8.6.

Overschrijding van een betalingstermijn en of niet betaling wegens een beroep op non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid van de declaratie en/of de hoogte van de factuur door Opdrachtgever, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen.

8.7.

Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van (vorderings)recht in en ontslaat Opdrachtnemer op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

8.8.

In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur, doet Wederpartij afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

9. Meerwerk en minderwerk

9.1.

Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Diensten van belang zijnde wettelijke voorschriften, de Diensten aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs had behoren te voorzien. Het is in voorkomend geval aan Opdrachtnemer om te stellen en te bewijzen dat hij de aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten niet had behoren te voorzien.

9.2.

Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe Schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht tot meerwerk een Schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere Schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.

9.3.

Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de Diensten worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Verrekening van minderwerk vindt plaats conform de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Vergunningen

10.1.

Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning. Voor zover Opdrachtgever voor het hebben of houden van de te leveren zaken over een vergunning dient te beschikken die is Opdrachtnemer niet kan aanvragen, deelt Opdrachtnemer zulks tijdig aan Opdrachtgever mede, opdat Opdrachtgever voldoende tijd resteert om de vergunning aan te vragen en vóór de aanvang van de uitvoering van de Diensten te verkrijgen.

10.2.

is Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.

11. Aansprakelijkheid, exoneraties en verzekering

11.1.

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, die tijdens de uitvoering van de Diensten door zijn personeel en/of door zaken, die hij onder zijn toezicht heeft en/of door zijn onderaannemers c.q. hulppersonen aan de Opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht, schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de Diensten daaronder begrepen.

11.2.

Indien Opdrachtgever door het handelen of nalaten van Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door een of meerdere derden in rechte wordt betrokken, is de Opdrachtnemer gehouden om de werkelijk gemaakte kosten van het door Opdrachtgever in vrijwaring oproepen van Opdrachtnemer te dragen indien Opdrachtgever in de vrijwaringsprocedure in het gelijk wordt gesteld.

11.3.

Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

11.4.

Opdrachtgever is, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van tot de directie of de bedrijfsleiding van Opdrachtgever behorende leidinggevenden, zowel in het geval van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting aan haar zijde als in het geval van onrechtmatig handelen of nalaten niet gehouden om door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade van welke aard dan ook (daaronder begrepen gevolg- en vertragingsschade) te vergoeden voor zover die schade het bedrag van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te betalen vergoeding overstijgt.

11.5.

In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever niet gehouden om de daaruit voor de Opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden.

11.6.

De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat en op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd zijn voor het op juiste wijze uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. Van de verzekering maakt geen opzichtclausule deel uit.

11.7.

De verzekering als bedoeld in artikel 11.6 dient dekking te bieden voor ten minste EUR 1.500.000,00 per gebeurtenis.

11.8.

Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

11.9.

Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in dit artikel voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de

voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Opdrachtgever.

12. Beëindiging

12.1.

Opdrachtgever kan de Overeenkomst Schriftelijk te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst verrichte Diensten en van de voor de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen voor zover Opdrachtgever redelijkerwijs van het bestaan en de omvang van die kosten weet had kunnen hebben voorafgaand aan de opzegging. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

12.2.

Ieder der Partijen is gerechtigd om, zonder dat is vereist dat de andere Partij in verzuim verkeert, in en buiten rechte deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- één der Partijen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
- één der Partijen wordt geliquideerd, zijn onderneming staakt;
- Opdrachtnemer, een van zijn ondergeschikten en/of vertegenwoordigers, enig voordeel heeft of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van de organisatie van Opdrachtgever.

12.3.

Opdrachtgever is voorts in ieder geval bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden zonder dat is vereist dat Opdrachtnemer in verzuim verkeert, indien:

- zich feiten of omstandigheden voordoen of hebben voorgedaan die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde derde, de Overeenkomst (mede) is aangegaan op strafbare gronden dan wel (mede) gebruikt om strafbare feiten te plegen of uit strafbare feiten verkregen of te verkrijgen op geld waardeerbare voordelen te benutten;
- Opdrachtnemer niet of niet tijdig zijn verplichtingen nakomt of niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;
- er ten laste van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- er sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer;
- gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.

12.4.

Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 12.2. en 12.3. ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden.

13. Exitclausule

Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1.

Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten [IE-rechten] en vergelijkbare rechten met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer draagt deze (aanspraken op) IE-rechten en vergelijkbare rechten, voor zover nodig, om niet over aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.

14.2.

Opdrachtnemer doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op, in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte, auteursrechtelijke werken.

14.3.

Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtnemer geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.

14.4.

Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer openbaar gemaakt werk. De Opdrachtnemer erkent dit voorbehoud.

14.5.

In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met Opdrachtgever te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.

14.6.

Indien tussen Partijen een verschil van mening bestaat over de eigendom van de resultaten van de Diensten respectievelijk de intellectuele IE-rechten of vergelijkbare rechten die daarop berusten, geldt als uitgangspunt dat het eigendom bij Opdrachtgever berust tot het moment dat het tegenbewijs door Opdrachtnemer is geleverd.

14.7.

Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Opdrachtgever van de geleverde zaken. Hij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op IE-rechten en vergelijkbare rechten van derden.

14.8.

Opdrachtnemer is niet gerechtigd de resultaten van de Diensten enigerlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hierover heeft verleend.

15. Boete

15.1.

Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of de ADV aan de zijde van Opdrachtnemer, alsmede indien de overeengekomen termijn om te presteren door Opdrachtnemer is overschreden, is Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijke opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verschuldigd van 1% van de overeengekomen door Opdrachtgever te betalen vergoeding, met

een minimum van EUR 500,00, per dag of dagdeel dat de tekortkoming voortduurt, en met een maximum van EUR 250.000,00.

15.2.

De boete als bedoeld in dit artikel kan door Opdrachtgever worden verrekend met de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

15.3.

De boete als bedoeld in dit artikel komt de Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen zijn vorderingen tot nakoming van de verplichting tot het verrichten van de Diensten van zaken die aan de Overeenkomst beantwoorden en zijn recht op schadevergoeding.

15.4.

Opdrachtnemer is de wettelijke rente over de boete zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtnemer de boete is verschuldigd.

16. Geheimhouding

16.1.

Elk der Partijen verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke of gevoelige karakter kennen of redelijkerwijze kunnen vermoeden, op generlei wijze (waaronder via kanalen van sociale media) bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

16.2.

Indien derden in dit kader contact zoeken met Opdrachtnemer zal dit onverwijld Schriftelijk door deze aan de Opdrachtgever worden gemeld. Opdrachtnemer zal de onder hem werkzame personen of door hem ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

16.3.

Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op geen enkele wijze naar de inhoud van de onderhavige opdracht verwijzen, zoals bijvoorbeeld in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, brieven, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties.

16.4.

Met betrekking tot de door Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. informatie die bij Opdrachtnemer berusten, verbindt Opdrachtnemer zich alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en de gegevens c.q. de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst, voor zover de wet niet anders voorschrijft, wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan Opdrachtgever een bewijs van de vernietiging ter hand dient te worden gesteld.

16.5.

Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op het eerste verzoek van Opdrachtgever ter beschikking aan Opdrachtgever.

16.6.

Opdrachtgever kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

17. Verwerking persoonsgegevens

17.1.

Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Leverancier als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt. Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever met Opdrachtgever een verwekersovereenkomst sluiten.

17.2.

Leverancier zal in het in artikel 15.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast. Een bij Leverancier ondekt datalek dan wel een beveiligingslek bij Leverancier wordt onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, gemeld via privacy@carmel.nl.

17.3.

Leverancier verwerkt persoonsgegevens, , op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.

17.4.

Leverancier verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om betrokkenen inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

18. Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst – ongeacht de duur daarvan – geen enkel recht ontlenu voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1.

Op alle door Opdrachtgever afgesloten overeenkomsten waaronder de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (*United Nations Convention on the International Sales of Goods*) is uitgesloten.

19.3.

Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtgever is gevestigd of een vestiging heeft.

